

## **ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ:**

### **1. Планируется ли компенсация покупателям, которые приобрели билеты на концерт группы “Пикник” в Крокус Сити Холл 22 марта?**

Мы оформляем полный возврат денег за билеты на концерт группы “Пикник” в Крокус Сити Холл. Деньги автоматически вернутся к вам на карту в течение 7 дней.

### **2. Что будет с уже купленными билетами на мероприятия, которые отменили?**

Денежные средства за билеты, включая сервисный сбор, на мероприятия 23-24 марта можно вернуть. Для этого необходимо оформить [заявку](#).

### **3. Как будет осуществлен возврат билетов?**

Если вы хотите вернуть билеты на события, пожалуйста, оформите [заявку](#).

Вот несколько подсказок, которые могут понадобиться:

1. Номер заказа указан на странице «Мои билеты» или в заголовке письма с билетами на почте.
2. Телефон или почта должны быть от аккаунта, с которого был куплен билет.

### **4. Что будет с будущими мероприятиями после 24 марта, на которые уже куплены билеты?**

Следите за объявлениями органов государственной власти и организаторов. Мы обязательно проинформируем вас об интересующих событиях, как только получим всю информацию.

### **5. Как я узнаю о том, что мероприятие, на которое я купил билеты, перенесено?**

Сейчас мы работаем с организаторами и мы обязательно проинформируем вас об интересующих событиях, как только получим информацию. Следите за обновлениями на нашей сайте.

**Если вы являетесь организатором события, на которое наш сервис продавал билеты, свяжитесь, пожалуйста, с нами, чтобы обсудить условия проведения мероприятий и реализации билетов – [bizdev\\_afisha@yandex-team.ru](mailto:bizdev_afisha@yandex-team.ru)**