

Правила:

- 1.1. Выставочные залы открыты для посещения в дни и часы, установленные режимом работы.
- 1.2. Режим работы Учреждения устанавливается приказом директора Учреждения.
- 1.3. Информация о режиме работы Учреждения можно получить:
на официальном сайте Учреждения (<https://www.kvcsmolensk.ru>);
в социальных сетях Учреждения.
- 1.4. В режим работы Учреждения могут вноситься изменения на постоянной или временной основе.
- 1.5. Вход посетителей в выставочные залы и продажа билетов прекращаются за 30 минут до закрытия.

Посетителям запрещается:

- 2.1. Находиться в верхней одежде в выставочных залах Учреждения и проносить её с собой. К верхней одежде относятся пальто, шубы, дубленки, куртки, меховые жилеты, пуховики, плащи, ветровки, головные уборы.
- 2.2. Проносить в выставочные залы крупногабаритные предметы размером более 30×40×20, коробки, пакеты, дорожные сумки, рюкзаки, зонты-трости и мокрые зонты.
- 2.3. Оставлять детей дошкольного и младшего дошкольного возраста без присмотра в выставочных залах.
- 2.4. Проходить на выставки без билета.
- 2.5. Входить с едой и напитками в выставочные залы.
- 2.6. Распивать любые напитки, принесенные с собой (алкогольные и безалкогольные), входить в Учреждение в нетрезвом виде, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения.
- 2.7. Проносить пиротехнические, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, газовые баллончики.
- 2.8. Пользоваться любым открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.).
- 2.9. Проносить огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы.

- 2.10. Находиться на территории Учреждения с любыми животными, за исключением собак-поводырей, сопровождающих посетителей с нарушениями зрения. При посещении с собаками-поводырями необходимо предоставить на входе подтверждающий документ для питомца.
- 2.11. Курить в помещениях Учреждения, в том числе электронные сигареты.
- 2.12. Трогать руками экспонаты и витрины, прислоняться к ним, причинять вред экспонатам, умышленно портить предметы экспозиции.
- 2.13. Наносить ущерб оборудованию Учреждения.
- 2.14. Засорять и загрязнять помещения и территорию Учреждения.
- 2.15. Наносить любые надписи в залах Учреждения, вестибюле, туалетных комнатах и других помещениях, а также на прилегающих к нему тротуарных дорожках и на внешних стенах здания.
- 2.16. Допускать выкрики или иные грубые действия в адрес других посетителей и сотрудников Учреждения.
- 2.17. Передвигаться на велосипедах, самокатах, роликовых коньках, гироскутерах и иных подобных транспортных и спортивных средствах.
- 2.18. Прослушивать аудиотехнику через громкоговорители, использовать средства звукоусиления и играть на музыкальных инструментах.
- 2.19. Использовать площади Учреждения без письменного разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.
- 2.20. Осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.
- 2.21. Самовольно проникать в служебные помещения Учреждения.
- 2.22. Находиться в Учреждении после завершения его работы.

Посетители Учреждения обязаны:

- 3.1. Соблюдать чистоту и общественный порядок.
- 3.2. В период действия режима повышенной готовности и введения иных ограничительных мероприятий соблюдать требования действующих нормативных документов
- 3.3. Следовать указаниям и рекомендациям сотрудников Учреждения относительно порядка посещения Учреждения.

- 3.4. Перед посещением экспозиций и выставочных залов сдать в гардероб верхнюю одежду и крупные вещи (сумки, пакеты, рюкзаки и т. п.).
- 3.5. При входе в экспозицию предъявлять на контроль зрителям билет на право посещения выставки.
- 3.6. Сохранять билет до окончания осмотра экспозиции (до окончания времени, проведенного в Учреждении), предъявлять его по требованию администрации Учреждения.
- 3.7. При осмотре экспозиций соблюдать тишину: громко не разговаривать, не кричать, не разговаривать по телефону, не мешать другим посетителям.

Посетители Учреждения имеют право:

- 4.1. Посещать экспозиции Учреждения по билетам согласно прейскуранту цен или пригласительным билетам в период времени, предусмотренным режимом работы Учреждения для посетителей.
- 4.2. Знакомиться с постоянными и временными экспозициями Учреждения.
- 4.3. Осуществлять фото и видеосъемку экспозиций по специальным билетам, дающим право на фото и видеосъемку в Учреждении согласно прейскуранту.
- 4.4. Пользоваться услугами художественного салона.
- 4.5. Оставить отзыв о работе Учреждения в Книге отзывов и предложений.

Учреждение вправе:

- 5.1. Изменять время работы Учреждения.
- 5.2. Использовать фото и видеоматериалы, снятые в Учреждении, включая фотографии и видео с участием посетителей.
- 5.3. Разрешать или запрещать профессиональную фото и видеосъемку.
- 5.4. В целях обеспечения безопасности сотрудники службы охраны вправе произвести проверку подозрительных посетителей. В случае отказа посетителя администрация Учреждения оставляет за собой право отказать в посещении Учреждения.
- 5.5. Администрация Учреждения вправе вести видеосъемку на территории и в помещениях Учреждения в целях обеспечения безопасности.
- 5.6. Администрация Учреждения оставляет за собой право регулировать количество посетителей, прекращая доступ в залы Учреждения.

5.7. В случае нарушения Правил, сотрудники Учреждения имеют право применить меры, направленные на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей и удалить нарушителя из Учреждения.