

— Бесплатный проход на танцпол до 6 лет включительно, но при покупке билетов других категорий билет нужен в любом возрасте?

Танцпол до шести лет включительно бесплатно, с семи лет нужен полноценный билет. Но при покупке билета категории VIP — ребёнку нужен дополнительный билет, так как по опыту дети не могут очень долго сидеть на коленках.

— Можно ли на мероприятии с сидячего места пройти на танцпол?

Да, верно, с VIP можно спуститься на танцпол.

— Пропустят ли ребёнка, младше установленного возрастного ограничения, в сопровождении родителей?

Да, верно, совместно с родителями можно посетить концерт, в отдельных случаях могут проверять родственные связи. Поэтому нужны документы с собой паспорт и свидетельство о рождении ребёнка, особенно на мероприятия 18+.

— Запуск посетителей начинается за один час до времени начала события?

Запуск на концерты, которые организывает ООО «КОСМОС» — да, запуск за один час до начала концерта, обозначенного в билете. На мероприятия других организаторов запуск может меняться, нужно уточнять у организаторов.

— Человеку с ограниченными возможностями здоровья требуется полный билет, а сопровождающее лицо может пройти бесплатно, предъявив на входе документы, подтверждающие инвалидность?

Да, лицо с ОВЗ нужен полный билет, сопровождающий проходит бесплатно.

Однако есть один важный момент. Если у гостя VIP-билет и он может передвигаться без инвалидной коляски, занимая отдельное место, то сопровождающему также потребуется приобрести билет. Одно место — один билет. Но в этом тонком моменте я на связи с вами, коллеги, иногда мы идём навстречу гостю и что-нибудь придумываем.

— Есть ли льготные билеты?

Льготных билетов нет.

— На входе проверяют паспорт или свидетельство о рождении.

На концертах 16+ и 18+ на входе проверяют паспорта, если возраст вызывает сомнения. Но возраст не проверяется, если несовершеннолетний гость идет в сопровождении своих законных представителей. На этот случай рекомендуется иметь оригиналы или копии документов, либо фотографии, либо подойдет подтверждение возраста/родства на «Госуслугах».