

## **Правила посещения КЗ «Москва»**

Обращаем Ваше внимание, что приобретая билет в концертный зал «Москва» (далее – «Концертный зал»), Вы соглашаетесь соблюдать следующие правила:

### **Правила нахождения в концертном зале**

**1.1.** билет действителен на одно лицо независимо от возраста, если иное не установлено организатором мероприятия;

**1.2.** допуск зрителей в Концертный зал начинается за час до времени начала мероприятия, указанного на билете, если иное не установлено организатором мероприятия;

**1.3.** при прохождении зрителем билетного контроля в Концертном зале на мероприятие со знаком информационной продукции «18+», контролёр в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» вправе потребовать у зрителя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина, или лица без гражданства Российской Федерации) и позволяющий установить возраст такого зрителя. В случае отказа зрителя от предоставления документа, удостоверяющего личность/не достижения зрителем возраста 18 лет, Концертный зал/организатор мероприятия имеет право отказать такому зрителю в допуске на мероприятие, при этом ответственность перед владельцами билетов/приглашений Концертный зал не несет;

Допускается оборот информационной продукции, имеющей маркировку (знак информационной продукции) 12+в присутствии родителей или иных законных представителей детей, достигших возраста шести лет;

**1.4.** в целях обеспечения безопасности, вход в Концертный зал осуществляется через линию контроля, оборудованную стационарными и ручными металлоискателями, с целью выявления запрещенных к проносу в здание предметов. При этом лица, имеющие кардиостимуляторы и иные устройства медицинского назначения, при подходе к линии контроля обязаны сообщить об этом контролеру. К зрителям с ограниченной подвижностью применяется контроль ручным металлоискателем. В случае нежелания пройти контроль, администрация имеет право отказать в посещении Концертного зала;

**1.5.** во время нахождения в Концертном зале бережно относиться к имуществу, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности;

**1.6.** занимать место в зрительном зале согласно билету. После третьего звонка зритель вправе проходить в зрительный зал и занимать место по согласованию с администратором концертного зала;

**1.7.** сохранять билет до конца мероприятия и предъявлять по требованию администратора Концертного зала;

**1.8.** средства мобильный связи и охранной сигнализации на время мероприятия необходимо отключить или перевести в беззвучный режим;

1.9. после окончания мероприятия гардероб работает в течение 40 минут;

1.10. в случае утери номерка возместить его стоимость в размере 500 рублей;

1.11. в случае утери вещей необходимо связаться с дежурным администратором по телефону: +7 (495) 138-88-02. Забытые вещи хранятся 1 месяц.

Зрителям запрещается

2.1. курить в Концертном зале;

2.2. проходить в Концертный зал с животными;

2.3. входить в Концертный зал в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в грязной и пачкающей одежде;

2.4. проносить в концертный зал любые виды оружия (огнестрельное, холодное, газовое и т.п.), боеприпасов, специальных средств (газовые баллончики, электрошоковые устройства, искровые разрядники и т.п.), легковоспламеняющихся веществ и пиротехники;

2.5. входить в зрительный зал в верхней одежде или проносить ее в зрительный зал;

2.6. проносить в зрительный зал крупногабаритные предметы;

2.7. входить в зрительный зал с напитками и едой;

2.8. производить фото- и видеосъемку мероприятия;

2.9. брать в руки, открывать, сдвигать с места подозрительные предметы. В случае их обнаружения необходимо немедленно сообщить об этом любому представителю администрации концертного зала или службы безопасности.

Зрители, нарушающие вышеуказанные правила, обязаны покинуть Концертный зал, при этом компенсация стоимости билета зрителю не производится.

Внимание! Каждый штрихкод, размещенный на билете, индивидуален. Не копируйте, не сканируйте, не фотографируйте и не выкладывайте фото/скан Вашего билета в сети «Интернет». Помните, что мошенники могут воспользоваться Вашим штрихкодом ! Риск непосещения в связи с копированием другим лицом штрихкода, размещенного на билете, лежит на посетителе.

Внимание! На мероприятии может осуществляться фото- и видеосъемка. Обнародование и дальнейшее использование изображения зрителя правомерно на основании пп. 2 п. 1 ст. 152.1. Гражданского кодекса Российской Федерации, за исключение случаев, когда такое изображение является основным объектом использования.

Внимание! Дети до 3-х лет могут проходить на мероприятия без билета, с условием нахождения на коленях у родителя и без предоставления отдельного места.

## **Вопросы и предложения**

По всем претензиям, касающимся качества услуги по показу концертной программы (представления и т.п.), возврата денег за билет и т.п., ответственность в полном объеме несет организатор соответствующего мероприятия (исполнитель услуги).