

# ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕАТРА

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Уважаемые зрители! Обратите внимание на настоящие Правила посещения государственного автономного учреждения культуры Свердловской области «Уральский государственный театр эстрады» (далее – Правила), которые необходимо соблюдать, чтобы время, проведенное в нашем Театре, оставило самые приятные впечатления.

1.2. Настоящие Правила разработаны с целью проведения спектаклей и иных мероприятий Театра на должном художественном и организационном уровне, включая обеспечение безопасности зрителей, гостей и работников Театра, сохранности имущества Театра, охраны общественного порядка.

1.3. Во избежание недоразумений и конфликтных ситуаций необходимо внимательно ознакомиться с настоящими Правилами до приобретения билета/абонемена/предварительной записи (регистрации) на участие в мероприятиях Театра.

1.4. Зрители - физические лица, приобретающие право на посещение мероприятий Театра на платной основе.

1.5. Гости - физические лица, приобретающие право на посещение мероприятий Театра без оплаты.

1.6. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей и гостей Театра путем их размещения в кассах Театра, а также на официальном сайте [www.estradaural.ru](http://www.estradaural.ru) Покупка билета/абонемена зрителем, направление гостем идентификационных данных в ходе предварительной записи на общедоступное мероприятие является безоговорочным принятием зрителем, гостем всех условий настоящих Правил.

В случае возникновения конфликтных ситуаций зрители/гости Театра и администрация Театра будут руководствоваться нормами действующего законодательства РФ и настоящими Правилами.

1.7. В исключительных случаях Театр оставляет за собой право вносить отдельные изменения в программы мероприятий, даты и состав исполнителей.

## **2. ПРИОБРЕТЕНИЕ И ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ (АБОНЕМЕНТОВ)**

2.1. Приобретая билет или абонемент на мероприятия Театра, зритель выражает свое согласие с настоящими Правилами и принимает на себя обязательство:

2.1.1. соблюдать настоящие Правила и довести их до сведения других лиц, которые будут посещать Театр по приобретенным им билетам/абонементам (при наличии таких лиц). Ответственность за соблюдение настоящих Правил несовершеннолетними зрителями несут их родители / законные представители либо сопровождающие лица (далее - сопровождающие лица), достигшие совершеннолетия;

2.1.2. соблюдать требования Федерального закона от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию";

2.1.3. соблюдать требования Федерального закона от 23.02.2012 г. № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака".

2.2. Билет действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета).

Каждый взрослый и каждый ребенок должен иметь отдельный билет.

2.3. Бесплатное посещение на мероприятия в большом зале Театра предоставляется детям до 3-х лет, если они не занимают отдельного места.

2.4. Билет необходимо сохранять до конца мероприятия и предъявлять его по первому требованию представителям администрации Театра.

2.5. В целях обеспечения безопасности жизни, охраны здоровья, нравственности ребенка, защиты его от негативных воздействий, при приобретении билета на мероприятие Театра необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях мероприятия. Указанная информация содержится в афишах, на официальном сайте Театра, на приобретаемых билетах и абонементах.

В целях исполнения требований Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» необходимо соблюдать возрастной ценз на информационную безопасность детей на мероприятиях нашего Театра. При покупке билета/абонемента зритель соглашается следовать требованиям по возрастным ограничениям.

Театр не несет ответственности за нарушение зрителем данных требований.

Театр не несет ответственности за неуказание или неверное указание возрастного ограничения в информационных материалах и на Интернет-сайтах партнеров Театра по реализации билетов.

**При наличии таких ограничений и особенностей претензии от зрителей не принимаются!**

2.6. Приобретение билетов для несовершеннолетних:

- дети до 12-ти лет проходят в Театр для просмотра мероприятий, согласно классификации информационной продукции (мероприятия) только в сопровождении родителей или лиц, их заменяющих.

2.7. Возврат билетов/абонементов и их стоимости производится в соответствии с Порядком оформления, реализации и возврата билетов и абонементов на проводимые ГАУК СО «Уральский государственный театр эстрады» зрелищные мероприятия, утвержденным Приказом ГАУК СО «УГТЭ» от 01.10.2019 г. № 127 (далее – Порядок оформления, реализации и возврата билетов и абонементов).

Гражданин, купивший билет на зрелищное мероприятие, проводимое Театром, вправе вернуть его в случае:

- 1) отмены, замены либо переноса мероприятия;
- 2) отказа от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью его родственников;
- 3) отказа от посещения мероприятия по иным причинам.

В случае отмены или переноса мероприятия возврат билетов производится в день спектакля, до 19:30 часов. В случае замены мероприятия – возврат билетов возможен в течение 10 календарных дней после указанной в билете даты зрелищного мероприятия, но не позднее начала замененного или перенесенного мероприятия. В случае отмены, замены либо переноса проводимого Театром мероприятия посетителю возмещается полная стоимость билета.

2.8. Возврат билетов/абонементов, купленных в билетной кассе и на сайте Театра, осуществляется в кассах Театра по предъявлению билета/абонемента на

основании личного письменного заявления в случаях, установленных Порядком оформления, реализации и возврата билетов и абонементов.

2.9. Возврату подлежат билеты/абонементы, соответствующие образцам, установленным в Театре, с неповрежденным контрольным купоном.

Билеты/абонементы с заклеенной, замазанной или иным способом измененной информацией о стоимости (цене) возврату не подлежат.

2.10. При отмене мероприятия возврат билетов/абонементов производится в кассах Театра. Информация об отмене мероприятия размещается на официальном сайте [www.estradaural.ru](http://www.estradaural.ru) и в кассах Театра. В случае отмены мероприятия по инициативе театра зрителю возмещается полная стоимость билета.

2.11. Возврат билета/абонемента в случае отказа зрителя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью зрителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

2.12. В случае отказа зрителя от посещения мероприятия по причинам, не предусмотренным п. 2.10. настоящих Правил, зритель имеет право при возврате билета/абонемента:

2.12.1. не позднее чем за 10 (десять) дней до дня проведения мероприятия/дня проведения первого мероприятия абонемента получить обратно 100% цены билета/абонемента;

2.12.2. менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее чем за 5 (пять) дней до дня проведения мероприятия/дня проведения первого мероприятия абонемента получить обратно 50% цены билета/абонемента;

2.12.3. менее чем за 5 (пять) дней, но не позднее чем за 3 (три) дня до дня проведения мероприятия/дня проведения первого мероприятия абонемента получить обратно 30% цены билета/абонемента.

2.13. В случае отказа зрителя от посещения мероприятия по причинам, не предусмотренным п. 2.11. настоящих Правил, менее чем за 3 (три) дня до дня проведения мероприятия/дня проведения первого мероприятия абонемента

билеты/абонементы к возврату не принимаются, стоимость билета/абонемента, уплаченная зрителем, не возвращается.

### **3. ПРОХОД И НАХОЖДЕНИЕ В ТЕАТРЕ**

3.1. Пропуск зрителей в Театр начинается за 1 час до начала мероприятия.

3.2. Проход на мероприятия в большом зале Театра осуществляется строго по билетам /абонементам для зрителей или пригласительным билетам для гостей через центральный вход при наличии отдельного билета/абонемента или пригласительного билета на каждого зрителя или гостя, в том числе отдельный билет приобретается на каждого ребенка, старше 3-х лет в соответствии с пунктом 2.3. настоящих Правил.

3.3. Проход на мероприятия в Максим-холл Театра осуществляется при наличии отдельного билета/абонемента или пригласительного билета на каждого зрителя или гостя независимо от возраста, в том числе отдельный билет приобретается на каждого ребенка.

3.4. Пропуск зрителей/гостей в здание Театра осуществляется через линию контроля, оборудованную стационарными арочным и ручными металлодетекторами, с целью выявления запрещенных к проносу в здание предметов согласно Постановлению Правительства РФ от 11.02.2017 N 176 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) в сфере культуры и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)».

Иной порядок допуска зрителей в Театр возможен только после согласования со Службой безопасности Театра.

3.5. При проходе в Театр на мероприятие производится проверка документов, дающих право посещения мероприятия, идентификация личности зрителя/гостя в целях подтверждения его соответствия возрастным ограничениям.

3.6. Во избежание очередей на входе в Театр перед началом мероприятия, связанных с контролем билетов/абонемента и проверкой металлодетекторами на наличие запрещенных предметов, необходимо заранее приходить на мероприятие.

3.7. Зрители/гости должны соблюдать порядок и выполнять требования администратора и контролера, уполномоченного проверить билеты, документы на

входе в Театр, а также лиц, осуществляющих проверку зрителей с использованием металлодетекторов.

При проходе через контроль зритель/гость:

- предъявляет билет (электронный билет) /абонемент в развернутом виде контрольным талоном контролеру для сканирования штрих кода или пригласительный билет;
- проходит специальный контроль, оборудованный стационарными и/или ручными металлодетекторами, с целью выявления запрещенных к проносу в Театр предметов.
- по требованию охраны Театра, в случае необходимости, предъявляет к осмотру сумку, иную ручную кладь.

Сотрудники службы охраны Театра имеют право производить осмотр вещей зрителей, в случае необходимости, производить осмотр зрителей с применением технических средств.

В случае обнаружения у зрителя запрещенных к проносу в Театр предметов: колюще-режущих предметов, оружия, средств самообороны, а так же специальных технических средств для аудио- и видеозаписи, зритель по требованию сотрудников службы охраны Театра обязан их сдать на хранение.

3.8. Лица, имеющие кардиостимуляторы и иные устройства медицинского характера, обязаны сообщить об этом администратору Театра перед прохождением контроля.

3.9. Лица с ограниченными физическими возможностями (использующие для передвижения вспомогательные средства) подлежат проверке на линии контроля ручными металлодетекторами, а сопровождающие их лица проходят линию контроля на общих основаниях.

**В случае нежелания зрителя пройти контроль, или сдать на хранение запрещенные к проносу в Театр предметы, администрация Театра имеет право отказать ему в посещении Театра. При этом стоимость билета/абонемента возврату не подлежит.**

3.10. Администрация Театра вправе не допускать на мероприятия детей, не достигших определенного возраста, соответствующего возрастному ограничению, возражения зрителей в отношении недопуска в Театр детей по

данному основанию не принимаются. Работниками Театра, полномочными отказать в допуске детей на мероприятия, являются билетные контролеры, администраторы залов.

3.11. На утренние и дневные мероприятия дети до 12 лет проходят в Театр для просмотра мероприятия только с сопровождающим лицом. Сопровождающие детей лица контролируют поведение ребенка и принимают решение о прекращении ребенком просмотра в виду риска причинения вреда здоровью и (или) развитию ребенка исходя из его индивидуальных особенностей.

Сопровождающие детей лица обязаны контролировать соблюдение детьми правил поведения во время спектакля, в том числе соблюдение ребенком тишины во время просмотра мероприятия, нахождение на месте, на которое был приобретен билет, а также несут ответственность за осуществление действий ребенка, которые могут помешать восприятию спектакля другими зрителями, причинить ущерб имуществу Театра или других зрителей.

В случае если дети нарушают тишину и мешают проведению мероприятия, Театр оставляет за собой право попросить сопровождающих лиц вывести детей из зала.

3.12. Сопровождающее лицо, оставившее ребенка в зрительном зале или ином помещении Театра без присмотра, несет ответственность за ненадлежащее поведение ребенка в свое отсутствие, в том числе повлекшее причинение ущерба имуществу Театра.

3.13. Вход на мероприятия с возрастным ограничением 16+, 18+ для указанных возрастных категорий зрителей осуществляется при предъявлении документов, удостоверяющих личность (паспорт, водительское удостоверение, студенческий билет, проч.). В случае отсутствия удостоверяющего личность документа администрация Театра вправе не допустить зрителя на мероприятие.

3.14. В случае выхода зрителя/гостя из Театра контролер вправе потребовать у него билет/ абонемент либо повторно осуществить мероприятия по его идентификации при возвращении обратно в театр для посещения мероприятия.

3.15. При проходе организованной группы зрителей старший группы передает билеты контролеру и пропускает всю группу зрителей по очереди.

Опоздавшего участника группы встречает на входе сопровождающий.

3.16. Находиться в здании Театра без билета/абонемена в служебных помещениях Театра за пределами зрительской зоны (зрительный зал, фойе, буфет, гардероб, туалеты) категорически запрещено во время посещения репертуарных мероприятий.

3.17. Билет/абонемент необходимо сохранять до конца мероприятия и предъявлять его по первому требованию представителям администрации Театра.

3.18. Зрители обязаны:

- незамедлительно сообщать администрации Театра о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей;
- при получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц Театра, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

3.19. Запрещается:

- проходить в Театр в рабочей (спецодежде) или грязной, пачкающей одежде, а также в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
- проносить в Театр крупногабаритные сумки и рюкзаки, большие пакеты, портфели, чемоданы, хозяйственные сумки и тележки, велосипеды и самокаты.

3.20. После мероприятия зрители/гости обязаны покинуть помещения Театра.

## **4. ГАРДЕРОБ**

4.1. Верхняя одежда должна быть сдана зрителями/гостями в гардероб.

4.2. Театр не отвечает за утрату денег, иных ценностей и других драгоценных вещей оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб, вместе с верхней одеждой.

4.3. В случае утери зрителем/гостем номерка из гардероба, одежда зрителю/гостю, потерявшему номерок, выдается в последнюю очередь.

4.4. После окончания мероприятия гардероб работает в течение 30 минут.

## **5. ПРОХОД В ЗРИТЕЛЬНЫЙ ЗАЛ И ПРОСМОТР МЕРОПРИЯТИЯ**

5.1. Вход в зрительный зал осуществляется с первым звонком (не ранее чем за 15 минут до начала мероприятия).

5.2. Вход в зрительный зал после третьего звонка запрещен.

5.3. Места в зрительных залах театра зрителям следует занимать в соответствии с информацией о ряде и месте, указанных в билете.

5.4. Запрещается занимать места, отличные от указанных в билетах, без согласования с администрацией или контролерами.

5.5. Зрители, приобретшие абонементы, и гости размещаются в залах проведения мероприятия под руководством контролеров Театра и руководителя мероприятия на имеющиеся места (свободная рассадка).

5.6. Категорически запрещается:

- входить в зрительный зал в верхней одежде и в головном уборе или вносить их в зрительный зал;

- проносить в зрительный зал: крупногабаритные рюкзаки, большие пакеты, крупногабаритные сумки, портфели, чемоданы, фотоаппараты, видеокамеры и другие специальные технические средства;

- проносить в зрительный зал продукты питания, напитки и алкоголь;

- проносить в зрительный зал предметы, пачкающие кресла.

5.7. Администрация Театра имеет право осуществлять проверку у зрителей/гостей наличия и действительности билетов/абонементов или пригласительных билетов.

5.8. На время мероприятия зрители/гости обязаны отключать звуковые сигналы мобильных телефонов.

5.9. Зрители, опоздавшие на мероприятие, в виде исключения могут быть допущены контролерами на свободные места (при наличии таковых), с возможностью пересест в антракте на места, указанные в билетах.

5.10. Во время мероприятия запрещается ходить в зрительном зале, стоять между рядами, находится в проходах и у дверей, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону. При групповом посещении мероприятия старший группы и сопровождающие лица принимают на себя полную

ответственность за поведение каждого члена группы, чтобы их дети не мешали просмотру мероприятия другим зрителям.

5.11. Фото, видеосъемка, аудиозапись мероприятия запрещена в отдельных случаях.

5.12. За нарушение порядка в зрительном зале администрация Театра имеет право потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала и, в случае невыполнения требования, вывести его из зрительного зала.

5.13. После окончания мероприятия следует оставаться на своих местах до полного включения света.

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Во время нахождения в здании Театра зрители/гости обязаны: бережно относиться к имуществу Театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности. При возникновении чрезвычайной ситуации и включения системы оповещения о пожаре зрители/гости должны выполнять указания работников Театра.

6.2. При проведении мероприятий театра возможно проведение съемки (фото и видео) мероприятия театра.

Посещая мероприятие театра, зритель должен знать, что при проведении фото и видео съемки мероприятия может быть получено его изображение, в соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации обнародование и дальнейшее использование изображения гражданина (в том числе его фотографии, а также видеозаписи, на которых он изображен) допускаются без согласия гражданина, если изображение гражданина получено при съемке, которая проводится в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях, в том числе концертах, театральных представлениях и подобных мероприятиях.

Претензии зрителя по вопросу отсутствия его согласия на изображение при проведении фото, видео съемки мероприятия театра не принимаются.

6.3. В случае причинения Театру материального ущерба зритель/гость обязан возместить его в полном объеме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**6.4. В Театре зрителям/гостям запрещается:**

- проходить в Театр в рабочей (спецодежде) или грязной, пачкающей одежде, а также в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
- проносить в Театр крупногабаритные сумки и рюкзаки, большие пакеты, портфели, чемоданы, хозяйственные сумки и тележки, велосипеды и самокаты;
- проносить в зрительный зал еду и напитки;
- сорить в здании Театра;
- курить во всех помещениях Театра;
- перемещать предметы интерьера;
- заходить на сцену, в технические и служебные помещения;
- посещать театр с животными;
- пользоваться фото-, видео- и аудиоаппаратурой во время мероприятия;
- проходить в Театр с огнестрельным, холодным, газовым оружием, предметами самообороны, огнеопасными, взрывчатыми, ядовитыми, пахучими и радиоактивными веществами, колющими и режущими предметами, пиротехническими устройствами, лазерными фонариками, алкогольной продукцией, наркотическими веществами, крупногабаритными и пачкающими предметами.

6.5. Зритель/гость обязан не допускать неуважительного отношения к администрации Театра и обслуживающему персоналу, нарушения общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное или аморальное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих другим зрителям/гостям).

6.6. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение на территории Театра **запрещено**.

6.7. В случае возникновения любого рода проблем Вам необходимо обратиться к администратору Театра либо представителю охраны.

**6.8. Зрители, не соблюдающие установленные Правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены сотрудниками Службы безопасности Театра с территории Театра. В**

зависимости от характера правонарушения Администрация Театра может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия. При этом стоимость услуг (билетов) не компенсируется и не возвращается.

## 7. СПОСОБЫ ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТА/АБОНЕМЕНТА

7.1. Билеты на мероприятия Театра можно приобрести:

7.1.1. в кассах Театра, расположенных по адресу: г. Екатеринбург, ул.8 Марта, д.15. Кассы работают ежедневно с 10:30 до 19:30 часов;

7.1.2. на официальном сайте [www.estradaural.ru](http://www.estradaural.ru);

7.1.3. у официальных партнеров Театра по реализации билетов:

- ООО «Городские зрелищные кассы» ([www.ekb.kassy.ru](http://www.ekb.kassy.ru)),
- ООО «Дирекция театрально-зрелищных и спортивных касс» ([www.uralbilet.ru](http://www.uralbilet.ru)),
- ООО «Кассир.ру Урал» ([o.tokan@kassir.ru](mailto:o.tokan@kassir.ru)).

7.1.4. у агентов Театра (список можно узнать на официальном сайте [www.estradaural.ru](http://www.estradaural.ru)).

7.2. Абонементы на мероприятия Театра можно приобрести в кассах, на официальном сайте Театра и агентов Театра.

7.3. Зритель несет всю полноту ответственности за подлинность билета/абонемента в случае приобретения его с рук и/или в местах, отличных от официальных точек распространения.

Предоставление услуг ГАУК СО «Уральский государственный театр эстрады» и Правила посещения ГАУК СО «Уральский государственный театр эстрады» регламентированы следующими нормативными актами:

1. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993);
2. «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1);

3. Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
4. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
5. Федеральный закон Российской Федерации от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»;
6. Федеральный закон от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка»;
7. Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
8. Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»;
9. Федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
10. Постановление Правительства Российской Федерации от 11.02.2017 № 176 –ПП «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) в сфере культуры и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)»;
11. Постановление Правительства Свердловской области от 30.05.2003 г. № 333-ПП «О мерах по обеспечению общественного порядка и безопасности при проведении на территории Свердловской области мероприятий с массовым пребыванием людей».
12. Порядок оформления, реализации и возврата билетов и абонементов на проводимые ГАУК СО «Уральский государственный театр эстрады» зрелищные мероприятия, утвержденный Приказом ГАУК СО «УГТЭ» от 01.10.2019 № 127.