

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АРЕНЫ

Уважаемые Гости Live Арена!

До ознакомления с содержанием Правил посещения концертного зала Live Арена просим вас ознакомиться с нижеперечисленными терминами и определениям:

Термины и определения:

«Арена» / «Площадка» - многофункциональный зрелищный центр Live Арена, расположенный по адресу Московская область, Новоивановское, ул. Западная, 145.

«Мероприятие» - культурно-зрелищное/спортивно-зрелищное мероприятие, в том числе театральный спектакль, цирковое представление, на Арене или на открытой площадке, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, показ мод, спортивное соревнование, экскурсия, а также любое иное событие, посещение которого возможно только по предъявлению специального документа – Билета;

«Организатор» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который на основании соответствующих договоров с исполнителями осуществляет организацию и проведение Мероприятия, а также несет ответственность за его проведение перед Покупателями/Владельцами Билета.

«Билет» - документ строгой отчетности, удостоверяющий право Посетителя на посещение Мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии, выделенном Посетителю месте на Мероприятии (секторе, ряде и прочее при их наличии), организаторе Мероприятия и стоимости услуг, возрастном цензе. Форма Билета определяется в соответствии с действующим законодательством.

«Билетный оператор» - юридическое лицо, уполномоченное на основании соответствующих договоров, заключенных с Организаторами Мероприятий (иными лицами, уполномоченными Организаторами), оказывать услуги по бронированию, оформлению и реализации Билетов на Мероприятия.

«Закон о защите детей от информации» - Федеральный закон от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

«Зрительный зал» - помещение в здании Арены, предназначенное для официального проведения и просмотра Мероприятий его Посетителями (включая, но не ограничиваясь: содержащее сцену, зрительный зал с определенным количеством мест и пр.).

«Сайт Площадки» - официальный web-сайт Арены в сети Интернет, размещенный по адресу <https://livearena.ru/>, в том числе содержащий страницы Мероприятий.

«Условия проведения мероприятия» - означают условия проведения мероприятия, установленные Организатором, которые могут быть напечатаны на оборотной стороне Билетов или иным образом отображены в отношении Билетов.

«Основы законодательства РФ о культуре» - Закон РФ от 9 октября 1992 г. N 3612-1 “Основы законодательства Российской Федерации о культуре”.

«Посетитель» - гражданин, имеющий намерение приобрести Билет, либо приобретающий Билет на Мероприятие для личных, семейных или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Правила посещения концертного зала Live Арена:

Приобретая Билет на Мероприятие и входя на Арену, вы соглашаетесь соблюдать нижеперечисленные Правила посещения Концертного зала Live Арена. Обращаем ваше внимание, что порядок приобретения, обмена, возврата Билета регулируется Договором оферты.

1. Правила прохода на Арену

1.1. Вход на Арену осуществляется при наличии действительного Билета, приобретенного у уполномоченного Билетного оператора либо специального пропуска (служебного пропуска – для сотрудников Арены; пропуска гостя – для третьих лиц, в т.ч. Организатора, Билетного оператора).

1.2. Уполномоченный Билетный оператор Арены – Билетный оператор ООО «Кассир.ру – Национальный Билетный Оператор» (ИНН 7841075409). Если вы не уверены в том, является ли лицо, предлагающее Билеты на продажу, уполномоченным Билетным оператором, пожалуйста, свяжитесь с ООО «Амфион» по тел. +7 (495) 901-04-02. Обращаем ваше внимание, что ответственность за любые негативные последствия, связанные с приобретением Билета у лица, не являющегося Уполномоченным Билетным оператором, лежит на вас.

1.3. Билет действителен для одного лица независимо от возраста, если иное не установлено Ареной или организатором. По одному Билету Посетитель имеет право войти на Арену однократно. В случае, если вы вышли за пределы контура здания Арены, вы не сможете вернуться обратно по Билету, ранее уже прошедшему контроль. Такое ограничение не распространяется на перемещения Посетителей внутри контура здания Арены.

1.4. Арена не несет ответственность за несовершеннолетних детей, в интересах которых Посетитель приобретает билеты. Посетитель признает и соглашается с тем, что конкретное Мероприятие может быть отнесено к числу тех, продажа Билета на которое, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр которого могут быть запрещены для определенных категорий лиц.

1.5. Билет на Мероприятие может быть предъявлен сотруднику Арены в бумажной или электронной форме, Билет с исправлениями, наклейками и другими повреждениями, делающими невозможным его проверку на контроле при входе, является недействительным и освобождает Арену от каких-либо обязательств по нему. В соответствии с ч. 2 ст. 52.1. Основ законодательства РФ о культуре возврат стоимости испорченного Билета не производится.

1.6. Билет не дублируется и не восстанавливается в случае его утраты по любой причине. Арена также не несет ответственности за любые электронные Билеты, которые вы не можете предоставить для проверки при входе по каким-либо причинам, не зависящим от Арены (повреждение мобильного устройства, наличие вирусов, разряженная батарея и т.д.).

Посетитель несет всю полноту ответственности за подлинность билета в случае его приобретения с рук или с помощью ресурсов организаций, не имеющих заключенных договоров с Ареной на распространение билетов.

1.7. Билет (или иной входной документ, установленный Организатором в соответствии с п. 1.9. настоящих Правил) необходимо сохранять до конца Мероприятия и предъявлять по первому требованию сотрудника Арены. В случае не предъявления Билета (иного входного документа), будем вынуждены признать вас лицом, не имеющим право находиться на территории Арены и/или право посещать Мероприятие, и вывести вас за пределы территории Арены.

1.8. Организатор имеет право устанавливать свои дополнительные правила посещения Мероприятий, которые будут применяться при посещении таких Мероприятий (например, запрет на фото-, видео- съемку, аудиозаписи). Информация об этом будет представлена на Билете, на странице Мероприятия на Сайте Арены и/или на странице Мероприятия в сети Интернет. Пользователь обязан самостоятельно убедиться в отсутствии особых условий посещения Мероприятий, а в случае установления таких особых условий – в обязательном порядке ознакомиться с ними.

1.9. Организатором вместо Билета или дополнительно к нему могут быть установлены иные виды входных документов, предоставляющие Посетителям право прохода на Площадку и посещения Мероприятия (пригласительные билеты, флаеры и т.п.). Информацию об этом вы сможете найти на странице Мероприятия на Сайте Арены, кроме того она может быть указана на отдельной странице Мероприятия в сети Интернет. В таком случае требования и условия настоящих Правил, касающиеся Билетов, равным образом применяются к таким входным документам (за исключением тех. требований и условий, который очевидно могут применяться исключительно к Билетам (например, требование о наличии уникального штрих-кода к пригласительному билету, оформленному в виде открытки; требование о возврате стоимости бесплатного пригласительного билета и т.п.)).

2. Своевременное прибытие на Арену. Безопасность и контроль

2.1. Вход Посетителей в Арену и работа обслуживающего персонала начинается не ранее чем за 2 (два) часа до начала мероприятия, вход в Зрительный зал осуществляется после первого звонка, прекращается после третьего звонка, если иное не установлено Организаторами.

2.2. Посетитель несет ответственность за проверку даты проведения и времени начала Мероприятия, указанную на Билете, а также за своевременное прибытие на Арену. В связи с этим при планировании вашего времени и исключения опоздания на Мероприятия просим вас учитывать следующее:

2.2.1. В целях обеспечения безопасности и (или) в целях подтверждения прав на именной Билет либо Билет, купленный по льготным или специальным программам, Администрация Арены оставляет за собой право произвести проверку удостоверения личности каждого лица, проходящего на территорию Арены. При выявлении несоответствия ФИО лица, указанного на Билете, личности Посетителя, администрация Арены вправе принять решение об отказе Посетителю в посещении Мероприятия без возмещения затрат на покупку Билета.

2.2.2. В целях обеспечения безопасности, в том числе для выявления запрещенных к проносу в здание Арены предметов;

вход на Арену осуществляется через линию контроля, оборудованную стационарными и ручными металлоискателями;

сотрудники охраны вправе производить досмотр одежды и сумок Посетителей с использованием технических средств (газоанализаторы, детекторы взрывчатых веществ и т.п.). При этом лица, имеющие кардиостимуляторы и иные устройства медицинского назначения, или имеющие проблемы со здоровьем, при подходе к линии контроля обязаны сообщить об этом контролеру;

к Посетителям с ограниченной подвижностью применяется контроль ручным металлоискателем.

2.2.3. Запрещается проносить на территорию арены любые жидкости объемом более 100 мл.

2.2.4. В случае отказа Посетителя пройти контроль, администрация Арены вправе отказать ему в посещении Арены.

2.3. Посетителям запрещается трогать, открывать, сдвигать с места подозрительные предметы. В случае их обнаружения необходимо немедленно сообщить об этом сотруднику Арены.

2.4. Посетители занимают места в Зрительном зале в соответствии с купленным Билетом. В случае проведения Мероприятий, просмотр которых возможен стоя, приобретенный Билет предоставляет Посетителю право находиться в зоне, указанной на Билете.

2.5. Посетитель, испытывающий затруднения с поиском места в Зрительном зале, обозначенного в Билете, может обратиться за помощью к любому из сотрудников Арены, осуществляющих пропуск Посетителей в Зрительный зал.

2.6. В случае, если для посещения вами Арены в силу объективных обстоятельств требуется помощь третьих лиц, администрация Арены готова рассмотреть конкретные требования, необходимые для вашего допуска на Мероприятие. Для обсуждения условий такого посещения и допуска вы можете связаться Отделом обслуживания клиентов по телефону +7 (495) 901-04-02.

2.7. В исключительных случаях Арена или Организатор по согласованию с Ареной вправе вносить изменения в ход Мероприятия, в том числе изменять время его начала.

2.8. В связи с тем, что по окончании Мероприятия Организаторы начинают демонтировать оборудование, Посетителям рекомендуется покинуть Зрительный зал в течение 20 минут после окончания Мероприятия, воспользовавшись выходами для Посетителей.

2.9. Посетителям по возникшим проблемам во время пребывания на Арене, необходимо обратиться к сотруднику Арены для их решения.

2.10. Посетителям Арены следует сообщать о любых инцидентах, проблемах или ненадлежащем поведении других Посетителей сотрудникам Арены.

3. Посещение Арены несовершеннолетними и/или детьми

3.1. Арена рекомендует обращать внимание на возрастные ограничения при посещении Мероприятия. Ответственность за несоблюдение данной рекомендации лежит на родителях (законных представителях), сопровождающих несовершеннолетних Посетителей или детей.

3.2. При посещении Мероприятия со знаком информационной продукции «18+» контролёр в соответствии с п. 7 ст. 11 Закона о защите детей от информации, вправе потребовать у Посетителя документ, удостоверяющий личность и позволяющий установить возраст такого Посетителя. В случае отказа Посетителя от предоставления документа, удостоверяющего личность, либо не достижения Посетителем возраста 18 лет, Арена, в соответствии с п. 7.1. ст. 11 Закона о защите детей от информации, обязана отказать такому Посетителю в допуске на Мероприятие. При этом стоимость Билета не возвращается.

3.3. Посетитель, находясь на Арене с детьми, несет полную ответственность за их безопасность. Кроме того, Посетитель обязан следить за тем, чтобы ребенок находился в месте, обозначенном на его Билете, и не мешал просмотру другими Посетителями Мероприятия. В случае, создания помех и неудобств другим Посетителям при просмотре Мероприятия сотрудники Арены вправе сделать замечание, а при поступлении повторной жалобе от Посетителей, вправе отказать вам и вашим детям в дальнейшем присутствии в Зрительном Зале. Возврат стоимости Билета в таком случае не производится.

3.4. В случае, если ваш ребенок потерялся, обратитесь к ближайшему сотруднику Арены.

3.5. Обращаем ваше внимание, что в соответствии с п. 5 ст. 11 Закона о защите детей от информации на территории Арены, допускается оборот информационной продукции, имеющей маркировку (знак информационной продукции) и (или) текстовое предупреждение об ограничении распространения информационной продукции среди детей (6+ и (или) 12 +) в присутствии родителей или иных законных представителей детей, достигших возраста шести лет.

3.6. В соответствии со ст. 4 Закона Московской области от 04.12.2009 г. № 148/2009 – ОЗ «О мерах по предупреждению причинения вреда здоровью и развитию несовершеннолетних в Московской области» не допускается нахождение несовершеннолетних в возрасте до 16 лет в ночное время с 22 часов до 6 часов, а в период с 1 мая по 31 августа в ночное время с 23 часов до 6 часов, и несовершеннолетних в возрасте от 16 до 18 лет в ночное время с 23 часов до 6 часов без сопровождения родителей (лиц их заменяющих), или лиц, осуществляющих мероприятия с участием несовершеннолетних, в общественных местах, в том числе на объектах (на территории, в помещениях) юридических лиц, которые предназначены для развлечений, досуга, где в установленном законом порядке предусмотрена розничная продажа алкогольной продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе.

4. Имущество Арены и третьих лиц

4.1. Здание Арены, равно как оборудование и материалы, находящиеся на его территории, являются имуществом, принадлежащим непосредственно Арене или третьим лицам, в т.ч. партнерам Арены, Организаторам или другим Посетителям Арены; мы просим вас относиться к нему бережно. В случае, если в результате ваших действий или действий находящихся с вами несовершеннолетних Гостей, включая детей, будет причинен ущерб и/или вред имуществу Арены, имуществу третьих лиц, персоналу Арены, другим Посетителям, третьим лицам, ущерб должен быть вами возмещен в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

4.2. Сотрудники Арены вправе документально фиксировать грубые нарушения данных Правил со стороны Посетителей. Посетители, нарушающие данные правила, правила общественного порядка и противопожарной безопасности могут быть выведены за пределы Арены и, по инициативе Арены привлечены к административной ответственности.

4.3. На территории Арены оборудованы гардероб и камеры хранения, работающие до закрытия Арены. Для вашего удобства гардероб и камеры хранения отмечены в навигационных материалах Арены. Посетитель обязан сдать в камеру хранения сумки, свертки, пакеты, рюкзаки, чемоданы, детские коляски и прочие крупногабаритные предметы, если иное не будет установлено Организатором. Хранение громоздких предметов и сумок, зонтов, треног или вспышек для фотоаппаратов и мотоциклетных шлемов в камере хранения является обязательным. Вы должны сдать эти предметы в камеры хранения перед входом в Зрительный зал Арены. Ваша Верхняя одежда должна быть сдана в гардероб.

4.4. При утере жетона из гардероба, Посетитель должен обратиться к работнику гардероба или дежурному администратору Арены и возместить его стоимость. Одежда Посетителю, потерявшему номерок, выдается в последнюю очередь.

4.5. Сотрудники Арены могут отказать в принятии на хранение в гардероб и/или в камеру хранения предметов, которые по своим свойствам могут представлять опасность. Администрация Арены не несет ответственности за имущество, оставленное Посетителем в верхней одежде, которая была сдана в гардероб.

4.6. Посетителю разрешено брать в Зрительный зал небольшие сумки размером не более 21 см на 29.7 см формата А4.

4.7. В случае потери своих вещей и/или обнаружения вещей, оставленных другими Посетителями, вы можете обратиться за помощью к сотруднику Арены или позвонить в Отдел обслуживания клиентов по телефону: +7 (495) 901-04-02. Срок хранения забытых и утерянных Посетителями Арены вещей не превышает 1 месяца с момента их обнаружения.

4.8. Посетителям, не забравшим сданные вещи, предметы из гардероба и/или камеры хранения, просим позвонить в Отдел обслуживания клиентов по номеру телефону: +7 (495) 901-04-02. Предмет, оставленные в гардеробе или камере хранения, хранятся не более 1 месяца с момента их сдачи на хранение. По истечении этого срока администрация Арены вправе утилизировать такие вещи.

5. Запреты и ограничения, действующие на территории Арены

5.1. Посещая Арену, вы принимаете на себя обязательства соблюдать запреты и ограничения, предусмотренные п. 5.3, п. 5.4. настоящих Правил, а также соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности.

5.2. В случае срабатывания пожарной сигнализации просим вас выполнять требования сотрудников Арены и системы звукового оповещения о чрезвычайных ситуациях в здании.

5.3. Посетителям Арены запрещается:

5.3.1. проходить на Арену с животными; в грязной и/или пачкающей одежде; в масках, гриме, иных предметах, которые не позволяют идентифицировать личность Посетителя;

5.3.2. находиться на территории Арены в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения; употреблять алкоголь за пределами специально отведенных для этого мест; употреблять наркотические вещества; курить за пределами специально отведенных для этого мест, в т.ч. электронные сигареты;

5.3.3. без причины использовать эвакуационные выходы, заходить за установленные ограждения, открывать окна; проходить в служебные помещения Арены и иные зоны и/или помещения, закрытые для Посетителей, за исключением зон общего пользования и Зрительного зала, если ваш Билет, иной входной документ или пропуск не разрешает обратного;

5.3.4. писать, рисовать, царапать и иным образом наносить какие-либо изображения на имуществе Арены и/или третьих лиц, включая имущество других Посетителей и Организаторов (включая, но не ограничиваясь, на мебели, стенах, коврах или дорожках);

5.3.5. занимать без согласования с администрацией Арены места, отличные от указанных в Билетах; стоять на сиденьях, затруднять движение других Посетителей в проходах между рядами;

5.3.6. демонстрировать откровенные части тела, жесты, надписи на одежде, костюмы, которые могут оскорблять чувства других Посетителей и/или призывать к нарушению общественного порядка; использовать нецензурную лексику; бросать какие-либо предметы или вещества на сцену, в артистов и/или в других Посетителей; скандировать и выкрикивать лозунги, целью которых является оскорбление представителей власти, призывы к насилию и / или экстремизму;

5.3.7. зажигать огонь, факелы, порох, дымовые шашки, бенгальские огни или стрелять из фейерверков, ракет или других пиротехнических предметов; нарушать и / или вмешиваться в ход Мероприятия; провоцировать Посетителей любыми средствами на ненависть или насилие по отношению к артистам, судьям, игрокам на территории Арены, в т.ч. в Зрительном зале;

5.3.8. проводить опросы общественного мнения; проводить религиозные или политические акции; собирать подписи; организовывать на территории Арены азартные игры; без предварительного согласования с администрацией осуществлять любую коммерческую, маркетинговую и рекламную деятельность;

5.3.9. кататься на роликовых коньках, скейтбордах, скутерах, велосипедах, двух- или четырехколесных транспортных средствах и прочей передвижной технике на всей территории Арены.

5.4. Посетителям запрещается проносить на территорию Арены:

5.4.1. любые виды оружия (в т.ч. холодное, огнестрельное, газовое) и средства самообороны; колющие и режущие предметы, фонарики, наручники;

5.4.2. огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие, кислотные, красящие и радиоактивные вещества; пиротехнические устройства (петарды, бенгальские огни, дымовые шашки, дымовые пудры, вспышки и т. д.); баллоны под давлением для легковоспламеняющихся или опасных газов, за исключением обычных карманных зажигалок;

5.4.3. крупногабаритные предметы, свистки, лазерные указки или любые другие предметы, которые могут представлять опасность; шумовые инструменты (рупоры, свистки, портативные сигнальные рожки с газовым управлением, «вувузелы» и т.д.);

5.4.4. наркотические вещества, алкогольные напитки, прочие жидкости в стеклянной таре; контейнеры, банки, пластиковые канистры, жесткие упаковки или другие предметы, сделанные из стекла или любого другого хрупкого или особо твердого материала, который может быть опасен для других Посетителей;

5.4.5. одежду, эмблемы, письменные документы, плакаты и другие предметы, предназначенные для демонстрации расистских, ксенофобских, праворадикальных или левых радикальных, национал-социалистических или других политических убеждений или служащие пропагандистским материалом или запрещенные к показу в соответствии с законодательством РФ.

5.5. В случае нарушения запретов, предусмотренных п. 5.3., п. 5.4. настоящих Правил, а также в случаях, предусмотренных п. 2.2.1., п. 2.2.4., п. 3.2., п. 3.3. настоящих Правил, администрация Арены вправе отказать вам в присутствии на территории Арены. Стоимость приобретенного вами Билета в таком случае возврату не подлежит.

5.6. Арена не несет ответственности за несоответствие Мероприятия ожиданиям Посетителя и/или его субъективной оценке. По всем претензиям, касающимся качества услуги по показу Мероприятия ответственность в полном объеме несет Организатор соответствующего мероприятия (исполнитель услуги).

6. Фото- и видеосъемка на территории Арены

6.1. Любые фото-, видео- и аудиозаписи, сделанные вами на Арене, не могут использоваться вами в коммерческих целях без согласия администрации Арены и/или Организатора Мероприятия. Обращаем внимание, что по инициативе Организатора фото-, видео- и аудиозапись может быть ограничена или запрещена. Информацию об этом вы сможете найти на Билете, странице Мероприятия на Сайте Площадки и/или на Сайте Площадки. Ответственность за ознакомление с указанными правилами лежит на вас.

6.2. Во время Мероприятия может вестись фото- и видеосъемка. Обнародование и дальнейшее использование изображения Посетителя, полученного в процессе такой фото-и видеосъемки, является законным в силу пп. 2 п. 1 ст. 152.1. ГК РФ и не нарушает прав Посетителей, за исключением случаев, когда такое изображение Посетителя является основным объектом использования. Приобретая Билет Посетитель соглашается с тем, что в случае телевизионной трансляции, фотосъемки или видеозаписи Мероприятия телекомпания/интернет-издание или Арена имеет право на безвозмездное использование изображений Посетителя (в т.ч. для использования в аудиовизуальных произведениях), снятых непосредственно на Мероприятии или в связи с Мероприятием, в любом месте любым способом.

7. Курение и употребление алкоголя на территории Арены

7.1. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ (ред. от 27.12.2019) “Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака” доступность и употребление в помещениях Арены табачных изделий ограничена следующим образом:

7.1.1. в помещениях Арены запрещено продавать табачные изделия лицам моложе 18 лет;

7.1.2. курение на территории Арены разрешено только в специально отведенных для этого местах (места для курения). Для вашего удобства места употребления табачных изделий (места для курения) отмечены в навигационных материалах Арены.

7.1.3. В местах для курения Посетители также могут пользоваться системами нагревания табака и электронными сигаретами. Использование систем нагревания табака и электронных сигарет за пределами мест для курения запрещено для вашей безопасности и удобства других посетителей

7.2. Продажа алкогольных напитков производится на территории Арены в специально отведенных для этого местах. Все пластиковые бутылки, приобретенные в торговых залах или барах на Арене, в целях безопасности, открываются в вашем присутствии и передаются без крышек во избежание вашего падения, если вы наступите на крышку.

7.3. Продажа напитков в стеклянных бутылках на территории Арены запрещена.

7.4. Напитки в торговых залах и барах на Арене продаются и подаются исключительно в одноразовой посуде.

7.5. Для покупки алкогольной продукции вам необходимо предоставить удостоверение личности, подтверждающее ваш возраст. Лицам, не достигшим 18 лет, запрещено приобретать и употреблять алкогольные напитки на территории Арены, в связи с чем продажа алкогольной продукции для указанных лиц не производится.

7.6. Употребление алкогольных напитков, а также перемещение с ними, разрешено на всей территории общего пользования, доступной гостям Арены, в частности, Арены и Зрительного зала.

Уважаемые гости Live Арена!

Правила посещения концертного зала Live Арена созданы для вашей безопасности. Мы будем очень благодарны, если вы поможете нам сделать ваше пребывание на Арене максимально приятным и комфортным. Все ваши пожелания по улучшению работы Арены принимаются Отделом обслуживания клиентов по телефону +7 (495) 901-04-02.

Мы желаем Вам приятно провести время!